




## **Veo los mensajes agrupados, no están ordenados por fecha**

Gmail por defecto ordena los mensajes por “conversaciones”, por el asunto del correo. Si quieres verlo en el orden tradicional (por fecha):

1. Abre [Gmail](#).
2. Haz clic en la rueda dentada  (arriba a la derecha).
3. Haz clic en **Configuración**.
4. En la pestaña "General", baja por la pantalla hasta "Vista de conversación". Elige entre "Habilitar vista de conversación" e "Inhabilitar vista de conversación".
5. Haz clic en el botón **Guardar cambios** del final de la página.

## **Cuando envío un mensaje a una lista de correo en que estoy incluido, no puedo saber si lo he enviado, no me llega el mensaje.**

Efectivamente, si mandas un mensaje de correo a una lista a la que perteneces, el mensaje se envía pero no te llega. Es el funcionamiento habitual de una lista, se envía al resto de miembros pero no uno mismo.

## **He enviado un correo a varias direcciones y me he puesto copia. Recibo el correo correctamente, pero al borrarlo de la carpeta Enviados, me ha desaparecido de la bandeja de entrada.**

En Gmail realmente no existen las carpetas. Los mensajes se etiquetan, y en función de esa etiqueta lo vemos en un sitio u otro. Es decir, a un mensaje le puedes poner la etiqueta de importante, de enviado y de recibido, y aparecerá en las tres “carpetas”. Pero si lo borras de cualquiera de ellas, lo borras en todas: solo existe un mensaje con varias etiquetas.

### **¿Qué es la carpeta Todos?**

En la carpeta **Todos**, como su nombre indica, puedes ver todos los mensajes: enviados, recibidos, marcados como spam, importantes o de cualquier otra carpeta. Como ya sabes, solo existe un mensaje con distintas etiquetas, y esta carpeta te los muestra TODOS independientemente de sus etiquetas. Como es obvio, si borras un mensaje de esta carpeta, lo borras de todas.

## **Me han desaparecido algunos mensajes que tenía en la papelera, y no los he borrado yo ni he vaciado la papelera.**

La papelera no es una carpeta para almacenar mensajes, es para mensajes que no necesitamos. Gmail borra de forma automática los mensajes de la papelera con más de 30 días.



Los servicios de Google  
para la UAL



## **He borrado un correo que me interesa recuperar, han pasado más de 30 días y ya no está en la papelera ¿cómo puedo hacerlo?**

Podemos recuperar tu mensaje, si nos indicas la fecha aproximada en que lo recibiste, remitente, asunto, etc

### **Problemas tras la migración**

#### **Aparecen mensajes del año 1970**

Son mensajes generados de forma automática (es una máquina la que “escribe”). Tienen un formato de fecha que Gmail no sabe interpretar y al hacer la migración del buzón, les pone esa fecha.

Tengo mensajes de aviso de cambio de contraseña o de reservas, con fecha de la migración, pero no tienen mucho sentido pues ya he cambiado la contraseña o la reserva ya pasó.

Al igual que los mensajes del año 1970, son mensajes automáticos con un formato de fecha que Gmail no interpreta correctamente. En este caso, en vez de poner fecha de 1970 les pone fecha del día de la migración del buzón.

Me aparecen las carpetas que tenía en la bandeja de entrada, pero vacías.

La herramienta que realiza la migración no interpreta correctamente la información del buzón. En este caso, en la carpeta Gmail tendrás una subcarpeta llamada `_Inbox`. Dentro de esta última vas a encontrar tus carpetas, con sus mensajes.